

תנאי שימוש באתר בנפיט - חברת פרה-מזון בע"מ

הערה: האתר נמצא בהרצה וייתכנו שינויים באתר ובכללים המסדירים את השימוש בו. לפיכך ייתכנו שינויים שיוצגו באתר החברה.

כללי:

הגלישה וכל שימוש באתר אינטרנט זה (**להלן: "האתר"**) הינם בכפוף להוראות ולתנאים המפורטים להלן. שימוש באתר מהווה הסכמה של כל משתמש באתר (**להלן: "המשתמש"**) להוראות ולתנאים המופיעים בו וכן התחייבותו לפעול על פיהם.

האתר שייך לחברת **פרה-מזון בע"מ (להלן: "החברה")** ומצוי בכתובת האינטרנט bene.co.il. אתר זה נועד לרכישת מוצרי מזון קפוא המופיעים ומפורטים באתר. כמו כן, תנאי שימוש אלו חלים על רכישת מוצרים והתקשרות עם החברה גם דרך חנות המפעל המצויה בכתובת המפעל באזור התעשייה רמת גבריאלי שבמגדל העמק.

התנאים וההוראות יכוננו להלן: **"תנאי השימוש"** והינם חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר ובשינויים המחויבים יחולו גם על התקשרות בחנות המפעל של החברה ולרבות הזמנות ומשלוחים שיבוצעו דרכה.

מומלץ לכל משתמש לקרוא בעיון את תנאי השימוש טרם עשותו שימוש באתר.

כל משתמש הניגש לאתר ועושה בו שימוש נותן כאמור את הסכמתו המלאה לכך שיחולו לגביו תנאי השימוש וכן ברור לו שהם חלק בלתי נפרד מהשימוש באתר וממטרותיו. תנאי השימוש יחולו בכל כניסה/ גישה/ שימוש באתר ולכן, משתמש שאינו מסכים לתנאי השימוש, חלקם או כולם, מתבקש שלא לעשות שימוש באתר!

תנאי השימוש מנוסחים מטעמי נוחות בלשון זכר והינם חלים באופן זהה על שני המינים.

על תנאי השימוש והאתר יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הנוגע להתקשרות בין המשתמש לחברה ולכל הדברים הנלווים לכך תהא לבתי המשפט בנצרת.

האתר:

האתר הינו אתר מקוון לרכישת מוצרי מזון קפוא ואספקתו ללקוח על פי הכללים הקבועים בו ולרבות תנאים הקשורים במועדי אספקה, מחירים, דרך ואופן אספקת המוצרים, ביטול עסקאות ועוד. פירוט על כך יופיע בהרחבה להלן.

כמו כן, באתר מופיע מידע תמציתי על החברה. ככל ויש הפניה או מידע על צד שלישי כלשהו, שאינו בבעלות החברה והאתר, הכניסה לאתר ולמידע של הצד השלישי כפופה לתנאי השימוש של אותו צד שלישי ועלייך לעיין בכללים שפרסם אותו צד שלישי. החברה ו/או האתר אינם מפקחים על פרסומים של הצד השלישי ואינם אחראים עליהם. הפנייה לצד שלישי כלשהו הינה באחריותה הבלעדית של המשתמש.

התוכן והמוצרים המופיעים באתר אינם מהווים ייעוץ כלשהו ולרבות אינם מהווים המלצה ו/או יעוץ תזונתי. המפורט באתר הינו מידע על מוצרי החברה והחברה משווקת את מוצריה למטרת רווח ומכירת מוצריה.

הנתונים ו/או המידע המתפרסמים באתר (**להלן: "המידע"**) התקבלו בחלקם מצדדים שלישיים והם עשויים להשתנות בכל עת ועת. על המשתמש לקחת בחשבון כי לאחר פרסום המידע עשויים לחול בו שינויים אשר לא בהכרח יבואו לידי ביטוי באתר.

כל מידע המופיע באנגלית הינו לצורך הנוחות בלבד והנוסח המחייב באתר הוא זה המנוסח בעברית.

האתר מאפשר להוריד קבצים לרבות קבצי PDF (**להלן: "הקבצים"**). החברה ו/או מי שייצר את הקבצים אינם אחראים לנזק כלשהו שעשוי להיגרם עקב הורדת הקבצים ו/או בשל שימוש בקבצים שהורדו מהאתר.

באתר עשויות לפעול תוכנות הצוברות מידע על פעילות המשתמש באתר והמנתחות אותה לצורך שיפור האתר והשימוש בו. כמו כן, המידע שנמסר על ידי המשתמשים עשוי להישמר במאגרי החברה ולשמש אותה, בין היתר, לצורך משלוח מידע למשתמשים הנ"ל.

התחייבויות המשתמשים:

המשתמשים באתר יעשו בו שימוש על פי התנאים וההוראות המופיעות בו ובהתאם להוראות הדין הרלוונטי. כמשתמש הנך מצהיר כי:

1. אתה בעל כשירות משפטית להתחייבות בהתאם לתנאי השימוש.
2. שתעמוד בכל הנדרש על פי תנאי השימוש ועל פי הדרישות החוקיות בכל הנדרש לשימוש באתר, בתוכן המצוי בו וברכישה הימנו.
3. שהשימוש באתר יעשה בצורה ראויה והוגנת, מבלי להפר זכויות כלשהן של החברה ו/או צד שלישי.
4. שלא תעשה שימוש באתר באופן כזה שיפגע ו/או ימנע מאחרים לעשות בו שימוש ולרבות מעשה שיפגע בתפעול האתר ולא תפגע בזכויות היוצרים ו/או סימני המסחר ו/או זכויות קנייניות אחרות.

כללים נוספים וממוקדים לרכישת מוצרי מזון קפואים (להלן: "המוצרים") באתר:

כאמור, האתר הינו אתר מקוון לרכישה של מוצרי מזון קפואים והם כוללים, בנוסף לאמור לעיל, את ההתייחסות הבאה והכללים הממוקדים שלהלן:

1. מוצרי החברה יפורסמו וימכרו דרך האתר, אך לא רק דרכו. הנכם מוזמנים להיכנס לדף המוצרים המפרט את המידע לגביהם ולרבות את תכולתם, אופן הכנתם ועוד.
2. החברה רשאית לשנות בכל עת, לפי ראות עיניה, את היצע המוצרים. החברה אינה מתחייבת להמשיך ולמכור מוצר כלשהו ועצם העובדה שהוצע מוצר כלשהו למכירה אינו מחייב שהוא ימשיך ויוצג למכירה גם בהמשך.
3. החברה תפעל להגדלת מגוון המוצרים, אך היא אינה מתחייבת להיקף, כמות וזמינות שלהם. כמו כן, לחברה הזכות לספק כמות חלקית ממוצר מסוים או לא לספקו כלל.
2. על מנת לרכוש את המוצרים יש לבצע הזמנה באתר. לצורך ביצוע ההזמנה, בצעו את הנדרש מכם במסגרת ההזמנה ו/או דף/י ההזמנה.
- לאחר סימון מוצרי ההזמנה, תתבקשו למסור פרטים אודותיכם (שם, כתובת, דוא"ל, דרכי התקשרות ועוד). לאחר ביצוע ההזמנה תועברו לדף התשלום.
3. התשלום בגין רכישת המוצרים נעשה באמצעות כרטיס אשראי ישראלי תקף כפוף לתנאי מסלקה של חברת טרנזילה והכללים שלה. לאחר הזמנת המוצרים ובעת המעבר לאופן התשלום וסיכום ההזמנה, תדרשו להקליד ולמסור את הפרטים הנכונים והמלאים של כרטיס האשראי ולרבות מספר תעודת זהותכם. ככל והפרטים לא יתאמו למידע הנדרש, ההזמנה לא תוכל להיות מאושרת.

כמו כן, החברה רשאית מכל סיבה שהיא, שלא לאפשר למשתמש מסוים לרכוש את המוצרים באתר, וזאת אף אם רכש בעבר מוצרים באמצעות האתר.

4. דמי משלוח – ככל והמשתמש מבקש שהזמנתו תסופק לו באמצעות משלוח, עליו לוודא כי הכתובת המבוקשת נכללת במסגרת אזורי החלוקה. ככל וניתן לספק לו את ההזמנה באמצעות משלוח, לחשבון הסופי יתווספו דמי משלוח. תוספת זו תופיע באישור המופיע בפרטי ההזמנה ובסיכומה.

5. לתשומת לבכם, הסכום הסופי בו תחויבו יהיה בהתאם להזמנת המוצרים באתר. ואולם, ככל ויחולו שינויים מהותיים בעת ליקוט המוצרים ו/או בפרטי המוצר, יודיעו לכם מטעם החברה על כך וזאת כדי לקבל את אישורכם לשינוי זה מראש. הפנייה אליכם תיעשה באמצעות פרטי ההתקשרות שמסרתם בעת ההזמנה.

במקרה בו לא תתקבל התייחסותכם לשינוי ההזמנה בתוך 3 שעות, יורד המוצר מהזמנתכם ותקבלו זיכוי עבור המוצר שלא יסופק לכם.

6. מחירי המוצרים (וכל שינוי במוצרים) הם אלו המופיעים באתר (ולא אלו שעשויים להופיע על המוצר עם קבלתו). החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מחירי המוצרים ו/או מפרטם לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לתת הודעה מוקדמת על כך למי מהמשתמשים. לתשומת לבכם, כל שינוי במחיר/ במפרט שייעשה באתר יעודכן מיד עם השינוי ולכן, כל הזמנה שלא נסתיימה ולא נתקבל עליה אישור תתעדכן בהתאם לשינוי ולרבות יתעדכן מחיר ההזמנה.

7. כל מחירי המוצרים המפורטים באתר כוללים מע"מ כדן. מחירי המוצרים אינם כוללים דמי משלוח.

8. אמצעי תשלום שיכובדו וניתן יהיה לעשות בהם שימוש הם כרטיסי אשראי ישראליים שבתוקף, שהונפקו על ידי חברות כרטיסי האשראי שפועלות בישראל. כמו כן, על כרטיס האשראי להיות כזה שניתן לבצע בו פעולות ותשלומים באמצעות האתר. ביצוע התשלום באתר פועל באמצעות חברת טרנזילה ובכפוף כאמור לתנאי הסליקה המופיעים באתר חברת הסליקה:

<https://www.tranzila.com/Credit Cards Law.html>

<https://www.tranzila.com/Credit Cards Regulations.html>

9. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי התשלום באתר ו/או להוסיף אמצעי תשלום אחרים ו/או להחיל הסדרי תשלום שונים שתחליט לקבלם ולעשות בהם שימוש.

10. מבצעים והטבות – ככל ויהיו מבצעים ו/או הטבות כלשהן, הן יפורסמו באתר ויחולו לגביהם הכללים שיתלו אליהן.

11. ליקוט המוצרים, אריזתם ואופן ביצוע המשלוח -

הזמנה שאושרה באתר, תלוקט בהקדם ותסופק למשתמש שאושרה הזמנתו במועדים שנקבעו בהזמנה.

המוצרים שהוזמנו יסופקו באריזה. כאמור, ככל ולא יהיה מוצר זמין לאספקה ו/או שיחולו שינויים מהותיים במוצר שיתגלו בעת ליקוט המוצרים ביחס לפרטי המוצר, ואישרתם את החלפת המוצר, יסופק לכם המוצר החלופי. ככל ולא אישרתם שינוי זה, הרי שהמוצר החסר/ שונה מהותית לא יסופק לכם במשלוח. אספקת המוצרים בפועל תלויה במלאי המוצרים הקיים בחברה. החברה אינה מתחייבת לספק מוצר שלא נמצא במלאי בעת הליקוט. במצב כזה, לא תחויבו במוצר שלא קיבלתם בפועל ולמשתמש, על אף שהזמנתו אושרה, לא תהייה כל תביעה ו/או טענה כנגד החברה בגין אי אספקה של המוצר.

כל שינוי שיתבצע בהזמנה על ידי החברה, ידווח למשתמש שאושרה הזמנתו על פי פרטי ההתקשרות שנמסרו בעת ביצוע ההזמנה. בעת דיווח זה תדרשו להודיע האם ברצונכם לשנות את ההזמנה, לבטלה או לקבל מוצר חלופי.

12. מועדי אספקת המוצרים – יהיו לכל המאוחר בתוך 5 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה ובהתאם למען/ לכתובת ולפרטי ההתקשרות שנמסרו על ידכם במועד ההזמנה. אספקת המוצרים תהייה כפופה לאזורי החלוקה המופיעים באתר. המוצרים יסופקו בטווח השעות שנקבע על ידכם בהזמנתכם. עליכם לדאוג שאתם או מי מטעמכם יהיה נוכח בכתובת קבלת המשלוח. אם בעת אספקת המוצרים לא תהיו נוכחים במקום, אתם מסכימים שהמשלוח יימסר לשכן שיסכים לשמור עבורכם את המוצר בהקפאה. האחריות במקרה זה לטריות המוצרים ומועד הגעתם תחול עליכם

בלבד והחברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי לאובדן/קלקול/ליקוי שיתרחשו בגלל השארת המוצרים בסמוך לדלת ולמקום שנקבע בהזמנה. היות ומשלוח המוצרים נעשה באמצעות רכבים, ככל וליד כתובת המשלוח לא יהיה מקום חניה פנוי ו/או חוקי, הנכם נותנים מראש את הסכמתכם לפגוש את השליח מחוץ לביתכם על מנת לקבל את המוצרים.

13. בעת קבלת המוצרים, תתבקשו לאשר בחתימתכם את קבלת ההזמנה.

14. שינויים, ביטולים ואי קבלת המשלוח על ידי המזמין -

שינויים וביטולים בהזמנה שאושרה יוכלו להתבצע עד למועד ליקוט המוצרים. את השינוי יש לבצע באמצעות חיוג למספר הטלפון המופיע באתר. השינויים שיבוצעו יהיו כפופים למפורט להלן:

א. שינוי שיתבצע לפני ביצוע הליקוט – שינויים בתשלום ובמועדי אספקת המוצרים יתבצע בהתאם לשינוי שיבוצע. ככל וסך ההזמנה תרד מתחת למחיר הנדרש לביצוע משלוח, יראו בהזמנה כהזמנה מבוטלת ויחולו לגביה ההסכמות שלהלן.

ב. ביטול הזמנה – יהיה כרוך בתשלום של 5% ממחיר ההזמנה או בסך של 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.

ג. לא ניתן לבטל ו/או לשנות את ההזמנה לאחר יציאת השליח את המפעל ולפיכך יחול חיוב מלא ההזמנה.

ד. מובהר: לא ניתן לשנות ו/או לבטל את ההזמנה לאחר שסופקה הזמנתכם.

ה. אי קבלת המשלוח במועד שנקבע, תחייב את מבצע ההזמנה בתשלום המלא שלה.

חנות המפעל – הינה חנות בה נמכרים מוצרים המיוצרים על ידי המפעל. חנות זו מצוייה במפעל והינה חנות בה יימכרו מוצרים ישירות לצרכן אך גם יבוצעו בה הזמנות ומשלוחים. משכך, כל האמור במסגרת תנאי השימוש יחולו גם בה בשינויים המחויבים.

קניין רוחני:

האתר והתוכן המופיע בו, כולל סימני המסחר והמפרטים המופיעים בו, שייכים לחברה (למעט אלו השייכים לצד ג' ככל וישנם), והינם בבעלות החברה ואין לאחרים בהם כל זכות בהם למעט לאלו, שיינתנו להם מראש ובכתב.

אחריות החברה לפעילות האתר והגבלת אחריותה:

האתר מוצג כמו שהוא, ללא כל אחריות. החברה אינה מתחייבת שהאתר יפעל ללא תקלות ו/או הפרעות/ שגיאות / וירוסים ולכך שהאתר יהיה מעודכן. לפיכך, החברה לא תהייה אחראית ולא תישא בנזק הנובע מבעיות טכניות ו/או הנובע בשל הסתמכות על האתר ועל התוכן המופיע בו ובפרט כלפי צד שלישי כלשהו שיעשה בו שימוש. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים ו/או להפסיק את פעילות האתר בכל עת, באופן זמני או קבוע, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן התראה ו/או הודעה על כך מראש.

האתר מאפשר להוריד קבצים לרבות קבצי PDF (להלן: "**הקבצים**"). החברה ו/או מי שייצר את הקבצים אינם אחראים לנזק כלשהו שעשוי להיגרם עקב הורדת הקבצים ו/או בשל שימוש בקבצים שהורדו מהאתר.

התמונות באתר מיועדו להמחשה בלבד. תמונות אלו צולמו ועובדו על ידי צלם ולכן ייתכנו שינויים בין התמונות למוצרים בפועל. החברה לא תישא באחריות כל שהיא הנובעת מכך.

החברה לא תישא באחריות לכל נזק שיגרם בשל איחור באספקת המוצרים או בשל כך שהמוצרים שסופקו היו מוצרים פגומים/ מקולקלים אלא אם הפגם נעשה בשל רשלנות רבתית מצידה של החברה.

במקרה שיוכח ו/או יוסכם שהנזק נגרם בשל רשלנות רבתית של החברה, אחריותה של החברה תהייה מוגבלת לסכום השווה למחיר המוצר. מידע מסחרי ו/או פרסומות שיוצגו באתר יכול שיהיה מהחברה ו/או מצדדים שלישיים. כאשר מקור הפרסומת/ המידע הינו מצדדים שלישיים החברה אינה אחראית לכל פרסום ו/או תוכן שיועלה על ידם ולכן המשתמש לא יוכל לבוא בטענות/ דרישות / תביעות לחברה ו/או למי מטעמה בגין הפסד ו/או נזק שנגרם לו מהשימוש ו/או החשיפה למידע המופיע באתר החברה .

פרטיות:

החברה תגן על מידע אשר המשתמשים יחלקו עימה ו/או על המידע שנאסף על ידה במסגרת הפעילות באתר. מדיניות הפרטיות של החברה היא חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האתר וניתן לראותה בקישור [מדיניות פרטיות](#)

סיום התקשרות:

כל משתמש רשאי לסיים את תחולת תנאי השימוש ואת השימוש באתר על ידי הפסקת השימוש באתר או בתוכן המופיע בו. החברה רשאית להפסיק / להשהות לחסום את השימוש באתר מכל אדם, בלא לתת התראה ו/או הודעה מוקדמת לכך, וזאת ללא שתהא לה אחריות כלשהי לכך.

תיקון התנאים ושינויים:

החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן ו/או לשנות מעת לעת את התנאים, כולם או חלקם, על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, ללא מתן הודעה על כך מראש ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו שינויים באתר, הם יכנסו לתוקף מיד עם הצגתם באתר. תאריך השינוי האחרון יצוין בדף הרלוונטי.

פרטי התקשרות:

לכל שאלה הנוגעת לאתר ו/או התוכן ו/או התנאים המופיעים, ניתן ליצור קשר עם החברה על פי הפרטים שלהלן:

פרה-מזון בע"מ ח.פ. 511654725, רח' הלויין 1 אזור תעשייה רמת גבריאל מגדל העמק;
טל': 074-7289880; דוא"ל: info@bene.co.il